

Số: /KH-SYT

Đà Nẵng, ngày tháng 5 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026**  
**trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng**

Căn cứ Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 06/5/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về Ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; Quyết định số 2994/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2026 của thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29/7/2022 của UBND thành phố Đà Nẵng về Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 259/KH-SYT ngày 13/01/2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và thực tế tình hình công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 của ngành Y tế thành phố, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục tiêu**

a) Mục tiêu chung

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế thành phố Đà Nẵng trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời nâng cao nhận thức và sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp đối với việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử và các tiện ích số trong lĩnh vực y tế.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang/Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến lĩnh vực y tế, chất lượng phục vụ của công chức, viên chức và người lao động trong thực thi công vụ.

- Phát hiện, phản ánh kịp thời, chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành Y tế thành phố.

#### b) Mục tiêu cụ thể

- 100% người đứng đầu các đơn vị y tế trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong ngành Y tế.

- 100% các đơn vị trực thuộc có chuyên mục "Cải cách hành chính" hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử và các bảng tin nội bộ.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các đơn vị y tế với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các đơn vị y tế trên địa bàn thành phố được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

### 2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC phải quán triệt nguyên tắc “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và động lực của CCHC”, gắn với nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ y tế công, cải thiện mức độ hài lòng và niềm tin của xã hội đối với ngành y tế.

b) Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong ngành y tế, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

c) Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ ngành y tế, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2026-2030 nói chung và năm 2026 nói riêng. Đồng thời, lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

d) Hình thức truyền thông cần được đổi mới, đa dạng, phong phú, linh hoạt trong triển khai, ưu tiên ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, các nền tảng mạng xã hội và phương tiện truyền thông mới.

đ) Các nhiệm vụ theo Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC phải có nội dung, giải pháp, hoạt động và thời gian thực hiện; có sản phẩm và kết quả đầu ra cụ thể cho từng nhiệm vụ; đảm bảo cơ sở để triển khai, theo dõi, đánh giá kết quả.

### 3. Đối tượng

a) Toàn thể công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, nhất là các bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

b) Người bệnh, người nhà người bệnh, các tổ chức, doanh nghiệp có thực hiện các TTHC trong lĩnh vực y tế.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các Nghị quyết, Đề án, Kết luận và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố liên quan đến công tác CCHC.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Kế hoạch truyền thông CCHC giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch truyền thông CCHC giai đoạn 2023-2030 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

4. Tuyên truyền về kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình giai đoạn 2026 - 2030.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) thành phố Đà Nẵng năm 2026.

6. Tuyên truyền về đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Thường xuyên rà soát, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC nội bộ; tổ chức thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC theo đúng lộ trình được cấp có thẩm quyền phê duyệt; tái cấu trúc quy trình thủ tục, tăng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và nâng cao năng suất lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở rà soát, tăng cường tái cấu trúc quy trình, khai thác có hiệu quả các dữ liệu được số hóa và các biểu mẫu điện tử trong các đề cương cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

7. Tổ chức thông tin tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND thành phố; việc công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở

Y tế trên Website Sở Y tế, website của các đơn vị trực thuộc có giải quyết TTHC; thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua cổng Dịch vụ công trực tuyến; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân...

8. Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức; việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức trong hệ thống nói chung và ngành y tế thành phố nói riêng.

9. Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tụy phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức ngành y tế.

10. Tình hình, kết quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, tuyên truyền nội dung trọng tâm các văn bản của Trung ương như: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; tình hình thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU của Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

11. Rà soát, xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng công chức, viên chức và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, trách nhiệm giải trình và phòng, chống tham nhũng trong hoạt động công vụ.

12. Tình hình triển khai Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tình hình, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Trong đó tập trung vào các dịch vụ công thiết yếu lĩnh vực y tế và việc triển khai sử dụng CCCD gắn chip, ứng dụng VssID, VneID trong đăng ký khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện thanh toán viện phí trực tuyến, không dùng tiền mặt. Tổ chức tuyên truyền cho người dân biết thực hiện liên thông đối với các thủ tục: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử,...

13. Tuyên truyền về lộ trình đổi mới, nâng cao năng lực tự chủ tài chính tại các đơn vị y tế công lập, minh bạch giá dịch vụ y tế và đẩy mạnh xã hội hóa

y tế theo đúng quy định thị trường nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân.

14. Tuyên truyền ứng dụng qua mô hình “Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại khu dân cư”, tuyên truyền thông qua “Trợ lý ảo (Chatbot)” hướng dẫn TTHC.

15. Thông tin kết quả đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố và Sở Y tế sau khi triển khai mô hình chính quyền 02 cấp; Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC của Sở Y tế và các đơn vị y tế trực thuộc. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

### **III. HÌNH THỨC VÀ NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

#### **1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội**

a) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của ngành Y tế được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

b) Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền CCHC trên sóng truyền hình. Đảm bảo phát sóng tối thiểu 04 số trên chuyên mục truyền hình Sức khỏe cho mọi nhà, thuộc Báo và Phát thanh truyền hình Đà Nẵng.

c) Tiếp tục nâng cao chất lượng các tin, bài về CCHC trên Bản tin Sức khỏe cho mọi nhà, Bản tin Sức khỏe cộng đồng, Chuyên mục Y tế và sức khỏe trên Báo Đà Nẵng.

d) Xây dựng, cập nhật thường xuyên các tin, bài, video clip, infographic... về các tiện ích CCHC y tế trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị y tế trực thuộc; trên hệ sinh thái mạng xã hội được người dân quan tâm (Zalo OA, Facebook, TikTok của cá nhân/đơn vị).

#### **2. Tuyên truyền bằng hình thức trực quan**

a) Thiết kế, in ấn và phân phối các tài liệu truyền thông như: Pano, phướn, tờ rơi, tờ hướng dẫn, infographic, video clip... liên quan đến công tác CCHC của các đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp. Chú trọng thiết kế các sản phẩm mang các thông điệp hiệu quả cao như: Infographic, videoclip, audioclip... để truyền thông trên mạng xã hội. Đối với các địa phương có đồng bào dân tộc thiểu số thì chủ động xây dựng hình thức tuyên truyền phù hợp với bản sắc văn hóa và ngôn ngữ để nội dung tuyên truyền đến được với mọi đối tượng.

b) Lắp đặt hệ thống bảng biểu, pano, áp phích, băng rôn, bảng điện tử tại các khu vực tập trung đông người bệnh (Khoa Khám bệnh, khu vực đóng viện phí, nơi tiếp nhận TTHC) hướng dẫn chi tiết quy trình khám chữa bệnh, mã QR thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và hướng dẫn đăng ký khám bệnh trực tuyến.

c) Sử dụng màn hình tivi tại các sảnh chờ để phát các video clip ngắn (dưới 3 phút) hướng dẫn quy trình thủ tục giải quyết các dịch vụ công ngành y tế; quy trình khám chữa bệnh...

d) Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND thành phố công bố trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

### **3. Tuyên truyền trực tiếp, lồng ghép qua các hội nghị và sinh hoạt chuyên môn**

a) Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về CCHC tại các hội nghị, tập huấn, hội thảo, hội thi và thông qua các cuộc họp Đảng ủy, Chi bộ, giao ban cơ quan... nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động của các đơn vị.

b) Tổ chức các lớp tập huấn, hội nghị chuyên đề về CCHC, tập huấn nâng cao kỹ năng ứng dụng phần mềm y tế thông minh cho nhân viên.

c) Lồng ghép tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

### **4. Đẩy mạnh việc khảo sát mức độ hài lòng trực tuyến của người dân và người bệnh**

a) Tăng cường tuyên truyền triển khai việc khảo sát hài lòng trực tuyến theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

b) Tích cực hướng dẫn người bệnh và thân nhân thực hiện đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng thông qua Hệ thống khảo sát của thành phố tại địa chỉ: <https://khaosathailong.danang.gov.vn>. Các đơn vị có giải quyết TTHC triển khai tuyên truyền, dán mã QR hướng dẫn khảo sát hài lòng tại các quầy giao dịch. Nhân viên y tế tại bộ phận tiếp nhận, chăm sóc khách hàng nắm vững cách thức hướng dẫn người dân quét mã, thực hiện khảo sát.

c) Kết hợp với các mẫu phiếu khảo sát định kỳ của Bộ Y tế để kiểm tra và chấn chỉnh kịp thời các bộ phận có chỉ số hài lòng thấp.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được cân đối, bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước cấp trong dự toán chi thường xuyên năm 2026 của các đơn vị.

2. Lồng ghép từ nguồn kinh phí tự chủ của các cơ sở y tế (nguồn thu dịch vụ khám chữa bệnh) và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở Y tế**

a) Tham mưu xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trong ngành y tế năm 2026.

b) Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật làm đầu mối cung cấp thông tin, hỗ trợ tài liệu truyền thông cho các đơn vị trực thuộc Sở Y tế và các cơ quan thông tấn, báo chí.

c) Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2026 đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

d) Phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ - Sở Y tế đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng và đề xuất khen thưởng kịp thời các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc; đồng thời đề xuất phê bình, kỷ luật những đơn vị, cá nhân không thực hiện nghiêm túc công tác truyền thông CCHC.

đ) Phối hợp với các đơn vị tiếp nhận và xử lý những vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị, tổ chức, cá nhân về CCHC và truyền thông CCHC.

e) Tổng hợp kết quả, xây dựng báo cáo định kỳ gửi UBND thành phố (qua Sở Nội vụ) đúng thời hạn (Báo cáo 6 tháng trước ngày **01/6/2026** và Báo cáo năm trước ngày **01/12/2026**).

## **2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật**

a) Triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 trong ngành y tế thành phố Đà Nẵng đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu và hiệu quả.

b) Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế làm đầu mối cung cấp thông tin cho các đơn vị trực thuộc Sở Y tế và các cơ quan thông tấn, báo chí để tuyên truyền về CCHC của Ngành Y tế một cách kịp thời, đầy đủ và hiệu quả.

c) Phối hợp, đăng tải các tin, bài, phóng sự, chuyên đề về CCHC trên chuyên mục truyền hình **Sức khỏe cho mọi nhà** và chuyên mục báo viết **Y tế và sức khỏe** trên Báo và Phát thanh Truyền hình Đà Nẵng.

d) Thường xuyên đăng tải những nội dung có liên quan đến công tác CCHC trên các bản tin nội bộ của ngành (Bản tin Sức khỏe cho mọi nhà, Bản tin Sức khỏe cộng đồng); Sản xuất và phân phối các tài liệu truyền thông về CCHC đến các đơn vị y tế trực thuộc.

đ) Phối hợp xây dựng video clip tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC phục vụ việc đánh giá xếp hạng CCHC năm 2026.

e) Tăng cường tuyên truyền về những tấm gương tốt, điển hình trong thực hiện CCHC trong lĩnh vực y tế; đồng thời phản ánh những trường hợp tiêu cực, còn những nhiều, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, đơn vị trong giải quyết các thủ tục hành chính.

g) Giám sát, hỗ trợ việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại các đơn vị y tế trực thuộc.

h) Định kỳ 6 tháng, một năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các đơn vị để báo cáo Sở Y tế (qua Văn

phòng Sở) đúng thời gian quy định ((Báo cáo 6 tháng trước ngày **25/5/2026** và Báo cáo năm trước ngày **25/11/2026**).

### **3. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế**

a) Căn cứ Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC để xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 của đơn vị và bố trí kinh phí để triển khai thực hiện có hiệu quả.

b) Phân công lãnh đạo trực tiếp chỉ đạo và công chức, viên chức, người lao động chịu trách nhiệm thực hiện về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

c) Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và các cơ quan thông tấn, báo chí trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, đảm bảo tính chính xác về kết quả đạt được và những khó khăn, tồn tại trong quá trình thực hiện CCHC.

d) Trên cơ sở những ý kiến, kiến nghị, hỏi đáp đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc, các đơn vị có liên quan phối hợp trả lời những kiến nghị, hỏi đáp của các cá nhân và tập thể có liên quan.

đ) Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác đánh giá, tổng kết và thi đua, khen thưởng trong các hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

e) Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị gửi về Trung tâm Kiểm soát bệnh tật để tổng hợp, báo cáo Sở Y tế.

*(Một số chỉ tiêu nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm).*

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng năm 2026, yêu cầu các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch(b/c);
- Ban Giám đốc Sở Y tế (b/c);
- Các phòng thuộc Sở Y tế (t/h);
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế (t/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Thu Tùng**

**Phụ lục**  
**MỘT SỐ CHỈ TIÊU NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SYT ngày tháng năm 2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng)

TT	Nội Dung hoạt động	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện	Chỉ tiêu/kết quả cần đạt	Kết quả đầu ra
1	Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế đơn vị	Văn phòng Sở	Các đơn vị trực thuộc Sở	Quý II/2026	100% cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch riêng; 100% kế hoạch có phụ lục phân công nhiệm vụ, chỉ tiêu, tiến độ, sản phẩm đầu ra.	Kế hoạch của cơ quan, đơn vị; phụ lục phân công nhiệm vụ; quyết định ban hành
2	Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp với các cơ quan thông tấn, báo chí nhất là tuyên truyền gắn với Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không	- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.	- Các cơ quan thông tấn, báo chí	Thường xuyên	Công tác phối hợp tuyên truyền được thực hiện tốt	Báo cáo các hoạt động đã phối hợp

	làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ					
3	Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền CCHC trên sóng truyền hình	- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở; - Các đơn vị trực thuộc SYT.	Quý II, III và IV	Đảm bảo phát sóng tối thiểu 04 số trên chuyên mục truyền hình Sức khỏe cho mọi nhà, thuộc Báo và Phát thanh truyền hình Đà Nẵng.	Tin, phóng sự, chuyên đề tuyên truyền; báo cáo số lượng, nội dung tuyên truyền
4	Tiếp tục nâng cao chất lượng các tin, bài về CCHC trên các bản tin nội bộ của ngành và trên Báo Đà Nẵng	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Các đơn vị trực thuộc Sở.	Quý II, III và IV	Có ít nhất 10 bài viết trên Bản tin Sức khỏe cho mọi nhà, Bản tin Sức khỏe cộng đồng, Chuyên mục Y tế và sức khỏe trên Báo Đà Nẵng.	Chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền; các tin, bài, hình ảnh... báo cáo số lượng, nội dung tuyên truyền
5	Mở chuyên mục "Cải cách hành chính" trên Trang thông tin điện tử và các bảng tin nội bộ	- Các đơn vị trực thuộc Sở.	Văn phòng Sở; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Quý II	100% các đơn vị trực thuộc có chuyên mục "Cải cách hành chính" hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử và các bảng tin nội bộ	Chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền được mở và duy trì
6	Xây dựng, cập nhật	Các đơn vị trực	Văn phòng Sở;	Thường	100% các đơn vị có	Chuyên trang, chuyên

	thường xuyên các tin, bài, video clip, infographic... về các tiện ích CCHC y tế trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị y tế trực thuộc; trên hệ sinh thái mạng xã hội được người dân quan tâm (Zalo OA, Facebook, TikTok của cá nhân/đơn vị).	thuộc Sở.	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	xuyên	ít nhất 01 tin, bài/tháng về nội dung liên quan đến công tác CCHC	mục tuyên truyền; các tin, bài, hình ảnh... báo cáo số lượng, nội dung tuyên truyền
7	Thiết kế, lắp đặt hệ thống bảng biểu, pano, áp phích, băng rôn, bảng điện tử; phát triển các tờ rơi, tờ hướng dẫn, video clip... để tuyên truyền về CCHC	Các đơn vị trực thuộc Sở.	- Văn phòng Sở - Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Hoàn thành trước tháng 10/2026	- 100% đơn vị thực hiện ít nhất từ 02–03 nội dung tuyên truyền trực quan liên quan đến công tác cải cách hành chính. - 100% đơn vị trực thuộc thực hiện ít nhất từ 02–03 video clip ngắn truyền tải thông điệp	Các sản phẩm truyền thông được thực hiện tại các đơn vị; báo cáo số lượng, sản phẩm
8	Xây dựng video clip tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của ngành y tế	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở - Các đơn vị trực thuộc Sở.	Hoàn thành trước tháng 11/2026	01 video được xây dựng	Sản phẩm được hoàn thiện

9	Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về CCHC tại các hội nghị, tập huấn, hội thảo, hội thi và thông qua các cuộc họp...	- Các đơn vị trực thuộc Sở.	- Văn phòng Sở - Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Thường xuyên	Mỗi đơn vị có ít nhất 01 nội dung lồng ghép tuyên truyền	Báo cáo tổng hợp số lượng, nội dung tuyên truyền
10	Lồng ghép tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân	- Các đơn vị trực thuộc Sở.	- Văn phòng Sở - Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Thường xuyên		Báo cáo tổng hợp số lượng, nội dung tuyên truyền
11	Tuyên truyền triển khai việc khảo sát hài lòng trực tuyến theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công	- Các đơn vị có thủ tục hành chính công trực thuộc Sở	- Văn phòng Sở	Thường xuyên	Đảm bảo 100% các khu vực tiếp nhận hồ sơ, quầy thủ tục hành chính có mã QR khảo sát hoạt động ổn định.	100% người dân, doanh nghiệp đến giao dịch đều biết đến và tiếp cận được link/mã QR khảo sát
12	Tuyên truyền thông qua “Trợ lý ảo (Chatbot)” hướng dẫn TTHC.	- Các đơn vị có thủ tục hành chính công trực thuộc Sở	- Văn phòng Sở	Thường xuyên	Hỗ trợ giải đáp tự động 24/7 cho các thủ tục phổ biến tại đơn vị	Hệ thống chatbot được vận hành ổn định; tích hợp trên website hoặc nền tảng Zalo/Facebook của đơn vị.