

Số: /KH-YTST

An Hải, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH Truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 259/KH-SYT ngày 13 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

Thực hiện Kế hoạch số 1289/KH-SYT ngày 06/02/2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2026 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng

Căn cứ Kế hoạch số 181/KH-YSTS ngày 27/01/2026 của Trung tâm Y tế khu vực Sơn Trà về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và thực tế tình hình công tác CCHC năm 2026 tại đơn vị, Trung tâm Y tế khu vực Sơn Trà xây dựng Kế hoạch truyền thông công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động trong ngành Y tế về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng nói riêng.

b) Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp.

c) Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành Y tế thành phố.

2. Yêu cầu

- Thực hiện có hiệu quả các hoạt động thông tin, truyền thông về CCHC nhà nước của thành phố và ngành Y tế, gắn với chủ đề năm 2026 của thành phố về “Năm phát huy hiệu quả mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các cơ chế, chính sách đặc thù, đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội”, gắn với việc triển khai Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025

của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin dễ hiểu, chính xác, có tính định hướng dư luận.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể viên chức và người lao động làm việc tại đơn vị.

2. Nội dung tuyên truyền

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của từng khoa, phòng.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; Phổ biến, triển khai những kế hoạch, văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác CCHC.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Thành ủy Đà Nẵng về “tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ”.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức; Chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong cơ quan đơn vị.

- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của các đơn vị như: chuyên mục truyền hình, bản tin y tế, trang thông tin điện tử, trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, TikTok...).v.v...

- Khuyến khích, động viên đội ngũ viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Tích cực truyền thông về Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với “Học tập số” nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho công chức,

viên chức, người lao động và bệnh nhân với tinh thần cách mạng, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại đơn vị.

- Gắn công tác truyền thông CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

3. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải các tin, bài viết trên Website, Facebook của Trung tâm Y tế khu vực Sơn Trà hoặc xây dựng các video, clip,... phản ánh hoạt động CCHC tại đơn vị

- + Thời gian thực hiện: Hàng quý.

- + Hình thức: Tin, bài viết, video.

- + Chủ trì thực hiện: Phòng TC-HC, Phòng KH-NV, Tổ Công tác xã hội

- + Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc.

- Tuyên truyền, chia sẻ các bài đăng, video clip tuyên truyền về Cải cách hành chính của Trung tâm.

- + Thời gian thực hiện: Hàng quý.

- + Chủ trì: Phòng Tổ chức – Hành chính

- + Đơn vị phối hợp: Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ

- Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh tại Trung tâm.

- + Thời gian thực hiện: Hàng tháng

- + Chủ trì thực hiện: Phòng Điều Dưỡng, Tổ CTXH, Phòng KH-NV

- + Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại bảng thông tin, trên Website của Trung tâm.

- Cung cấp tài liệu trực quan giúp người dân và nhân viên y tế dễ dàng tiếp cận thông tin về cải cách hành chính.

- + Thời gian thực hiện: Mỗi loại/1 năm

- + Chủ trì thực hiện: Phòng Tổ chức – Hành chính, Phòng KH-NV

- + Đơn vị phối hợp: Tổ CNTT

III. KINH PHÍ

Phòng Tài chính – Kế toán có trách nhiệm tham mưu, dự trù kinh phí phục vụ công tác truyền thông cải cách hành chính theo đúng quy định

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng TC-HC tham mưu Ban Giám đốc hướng dẫn các khoa, phòng, trạm y tế nghiêm túc thực hiện các nội dung liên quan công tác CCHC; Theo dõi, kiểm tra, giám sát, tổng hợp, đánh giá định kỳ về công tác tuyên truyền CCHC, đề xuất điều chỉnh, bổ sung các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp.

2. Các khoa, phòng, trạm y tế căn cứ Kế hoạch này chủ động triển khai thực hiện các nội dung liên quan, đồng thời lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2026 để phối hợp thực hiện đồng bộ, đạt hiệu quả cao.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Sơn Trà. Đề nghị các đơn vị trực thuộc phối hợp triển khai thực hiện, đảm bảo hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế; (Đề báo cáo)
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng, trạm y tế;
- Lưu: VT, TC- HC.

GIÁM ĐỐC

Ngô Văn Đình Hoài

Phụ lục**MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU VỀ TRUYỀN THÔNG CCHC NĂM 2026***(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-YTST ngày tháng 3 năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Sơn Trà)*

TT	Nội Dung hoạt động	Thể loại	Số lượng	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Trên internet, mạng XH					
1.1	Trên Website của Trung tâm	Tin, bài	5	- Phòng TC-HC - Phòng KH-NV - Tổ CTXH - Tổ QLCL	Các khoa, phòng, trạm y tế	Thường xuyên hàng tháng
1.2	Trên Fanpage Facebook: “ <i>Trung tâm Y tế khu vực Sơn Trà</i> ”	Tin, bài	5	- Phòng TC-HC - Phòng KH-NV - Tổ CTXH - Tổ QLCL	Các khoa, phòng, trạm y tế	Thường xuyên hàng tháng
2	Sản xuất tài liệu TT					
2.1	Tờ hướng dẫn	Loại/số lượng	01/5.000	- Phòng TC-HC - Phòng KH-NV - Tổ CTXH - Tổ QLCL	Các khoa, phòng, trạm y tế	Hoàn thành trước tháng 10/2026
2.2	Thiết kế Infographich	Loại/số lượng	02/50	- Phòng TC-HC - Phòng KH-NV - Tổ CTXH - Tổ QLCL	Các khoa, phòng, trạm y tế	Hoàn thành trước tháng 10/2026
2.3	Video clip/ Audio clip	Loại/số lượng	02/50	- Phòng TC-HC - Phòng KH-NV - Tổ CTXH - Tổ QLCL	Các khoa, phòng, trạm y tế	Hoàn thành trước tháng 11/2026

2.4	Vật dụng có in nội dung CCHC	Loại/cái	01	- Phòng TC-HC - Phòng KH-NV - Tổ CTXH - Tổ QLCL	Các khoa, phòng, trạm y tế	Hoàn thành trước tháng 11/2026
-----	------------------------------	----------	----	--	-------------------------------	-----------------------------------

hanhdtt1-11/06/2026 09:15:18-hanhdtt1-hanhdtt1