

Số: 1963/QĐ-UBND

Đà Nẵng, ngày 06 tháng 5 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền
cải cách hành chính năm 2026

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;
Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026- 2030;

Căn cứ Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 phê duyệt Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân thành phố, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2024 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 367/QĐ-BNV ngày 31/03/2026 của Bộ Nội vụ về Quyết định ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026;

Thực hiện Quyết định số 2994/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của UBND thành phố;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Đà Nẵng tại Tờ trình số 3798 /TTr-SNV ngày 29 tháng 04 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND thành phố; Thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- UB MTTQVN thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng, Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Lưu: VT, SNV.

10 ư

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ Quang Bửu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tại thành phố Đà Nẵng

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 06 tháng 5 năm 2026
của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang/Cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành; UBND xã, phường trên địa bàn thành phố. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC (sau đây viết tắt là TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

b) Mục tiêu cụ thể

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan thông tấn, báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình ở thành phố, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các sở, ngành và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC phải quán triệt nguyên tắc “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và động lực của CCHC”, gắn với nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, cải thiện mức độ hài lòng và niềm tin của xã hội đối với nền hành chính nhà nước.

b) Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

c) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2026 - 2030 nói chung và năm 2026 nói riêng.

d) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

đ) Hình thức truyền thông cần được đổi mới, đa dạng, phong phú, linh hoạt trong triển khai, ưu tiên ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, các nền tảng mạng xã hội và phương tiện truyền thông mới. Đồng thời, phát huy tối đa hiệu quả các kênh báo chí truyền thống và hệ thống truyền thanh cơ sở.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước từ thành phố đến cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các Nghị quyết, Đề án, Kết luận và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố liên quan đến công tác CCHC.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

4. Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026 – 2030.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp thành phố (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) thành phố Đà Nẵng năm 2026.

6. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước: Thường xuyên rà soát, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC nội bộ; tổ chức thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC theo đúng lộ trình được cấp có thẩm quyền phê duyệt; tái cấu trúc quy trình thủ tục, tăng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và nâng cao năng suất lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở rà soát, tăng cường tái cấu trúc quy trình, khai thác có hiệu quả các dữ liệu đã được số hóa và các biểu mẫu điện tử tương tác để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tùy vào từng khu vực, đặc biệt là người dân ở khu vực nông thôn, khu vực có đồng bào dân tộc thiểu số, địa phương chủ động định hướng tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng.

7. Hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách để đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi kèm với cơ chế kiểm soát quyền lực, xóa cơ chế “xin - cho”, tăng trách nhiệm người đứng đầu, bảo đảm việc thực thi hiệu quả.

8. Đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách quản lý nhà nước để nâng cao hiệu lực, hiệu quả vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

9. Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức.

10. Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

11. Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, tuyên truyền nội dung trọng tâm các văn bản của Trung ương như: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11 tháng 12 năm 2025 của Ban Bí thư về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; tình hình thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU của Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

12. Rà soát, xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, trách nhiệm giải trình và phòng, chống tham nhũng trong hoạt động công vụ.

13. Tình hình triển khai Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tình hình, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

14. Tập trung hoàn thiện thể chế về đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, gắn với lộ trình đổi mới tổ chức và hoạt động đơn vị sự nghiệp công; đẩy mạnh xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường; chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên.

15. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Thành phố, các Sở, ban, ngành, địa phương.

16. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

17. Tuyên truyền thông qua mô hình “Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại khu dân cư”, tuyên truyền thông qua “Trợ lý ảo (Chatbot)” hướng dẫn TTHC.

18. Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực CCHC tại các đơn vị, địa phương.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) *Nội dung*: Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC thông qua Cổng thông tin điện tử thành phố; các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các ứng dụng trên điện thoại di động; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok...

- *Yêu cầu*:

+ 100% các đơn vị thực hiện ít nhất 01 tin bài/tháng về nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác CCHC trên các phương tiện báo, đài truyền thanh – truyền hình hoặc trên trang thông tin điện tử đơn vị, các ứng dụng mạng xã hội.

b) *Cơ quan chủ trì*: Báo và Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng, Cổng Thông tin điện tử thành phố, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu.

c) *Cơ quan phối hợp*: Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố.

d) *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên

2. Tuyên truyền bằng hình thức trực quan

a) *Nội dung*: Thiết kế, xây dựng pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID... các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về CCHC đến người dân và doanh nghiệp, đối với các địa phương có người đồng bào dân tộc thiểu số thì chủ động xây dựng hình thức tuyên truyền phù hợp với bản sắc văn hóa và ngôn ngữ để nội dung tuyên truyền đến được với mọi đối tượng.

- *Yêu cầu*:

+ Thông qua hình thức niêm yết công khai đầy đủ các TTHC theo quy định, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu.

+ 100% các đơn vị có tiếp nhận giải quyết TTHC thực hiện ít nhất 01 nội dung tuyên truyền liên quan đến vật dụng trực quan có nội dung liên quan đến công tác CCHC.

+ 100% các đơn vị thực hiện ít nhất 01 video clip truyền tải thông điệp về CCHC trong năm

b) *Cơ quan chủ trì*: Các sở ban ngành; UBND các xã, phường, đặc khu.

c) *Cơ quan phối hợp*: Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố.

d) *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên

3. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC

a) *Nội dung*: Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong các

hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị. Thông qua các cuộc họp của các tổ chức hội, đoàn thể các cấp và của thôn, khu phố tại địa bàn khu dân cư...

- Yêu cầu:

+ 100% các cơ quan, đơn vị tổ chức ít nhất 01 hội nghị, tập huấn chuyên đề liên quan đến công tác CCHC, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin hoặc lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ CBCCVC, người lao động trong năm.

+ 100% CBCCVC thuộc các cơ quan, đơn vị tham gia ít nhất 01 lớp tập huấn chuyên đề do thành phố hoặc đơn vị tổ chức.

+ Các cơ quan, đơn vị chủ động nghiên cứu tổ chức các hội thi về công tác CCHC (trực tiếp hoặc trực tuyến) để đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tạo sự lan tỏa tại đơn vị.

b) *Cơ quan chủ trì*: Các sở ban ngành; UBND các xã, phường, đặc khu.

c) *Cơ quan phối hợp*: Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố.

d) *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên

4. Tăng cường tuyên truyền triển khai việc khảo sát hài lòng trực tuyến người dân, doanh nghiệp trên hệ thống khảo sát của thành phố tại địa chỉ <https://khaosathailong.danang.gov.vn>

a) *Nội dung*: Tuyên truyền việc khảo sát trực tuyến theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố; đồng thời nghiên cứu triển khai khảo sát chuyên ngành (khảo sát độc lập) định kỳ hằng năm thông qua việc xây dựng mẫu phiếu và triển khai thông qua hệ thống khảo sát hài lòng của thành phố tại địa chỉ <https://khaosathailong.danang.gov.vn>.

- *Yêu cầu*:

+ 100% các đơn vị đảm bảo số lượng khảo sát tối thiểu theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

+ 100% các đơn vị có giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp triển khai tuyên truyền khảo sát hài lòng trực tuyến thường xuyên.

+ 100% CBCCVC liên quan đến giải quyết các TTHC nắm vững mục đích, nội dung và cách thức hướng dẫn người dân khảo sát.

+ 100% đơn vị có báo cáo kết quả khảo sát trực tuyến hàng quý lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ.

- *Cơ quan chủ trì*: Các, sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường, đặc khu; Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế xã hội Đà Nẵng; Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch gồm kinh phí ngân sách được cân đối, bố trí trong dự toán ngân sách được giao của các cơ quan, đơn vị theo quy định về phân cấp ngân sách và các quy định hiện hành; lồng ghép từ các chương trình, kế hoạch, đề án liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

a) Chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC năm 2026. Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch này.

b) Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị trong Báo cáo định kỳ CCHC quý, 6 tháng, năm theo quy định.

d) Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

đ) Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể ở thành phố và địa phương trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ngành, từng cấp.

e) UBND các xã, phường, đặc khu căn cứ vào kế hoạch, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền của địa phương xây dựng bản tin phát thanh tuyên truyền CCHC phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn.

g) Căn cứ các nội dung nhiệm vụ được phân công, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá kết quả việc thực hiện và báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND thành phố (thông qua Sở Nội vụ) lồng ghép vào báo cáo định kỳ 6 tháng, báo cáo năm, cụ thể:

- Báo cáo 6 tháng: Hoàn thành chậm nhất trong ngày 01/6 hằng năm.

- Báo cáo năm: Hoàn thành chậm nhất trong ngày 01/12 hằng năm.

2. Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực CCHC thành phố)

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan truyền thông, các cơ quan có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền đến người dân, tổ chức vận hành Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

b) Phối hợp theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026. Định kỳ

tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của thành phố báo cáo Bộ Nội vụ.

c) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phổ biến, quán triệt Kế hoạch và báo cáo UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn thành phố.

d) Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND thành phố chỉ đạo, xử lý

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, văn bản pháp luật của Nhà nước về đẩy mạnh CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân thông qua các cơ quan báo chí, Cổng Thông tin điện tử thành phố và Hệ thống thông tin cơ sở.

b) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (qua Sở Nội vụ lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ gửi Bộ Nội vụ).

4. Sở Khoa học và Công nghệ

Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai truyền thông khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

5. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu phương án kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn thành phố theo quy định.

6. Văn phòng UBND thành phố

a) Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử thành phố và hệ sinh thái mạng xã hội (Fanpage, Youtube, Tiktok, Zalo OA), tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận và thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố. Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố; phối hợp thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

c) Chỉ đạo Cổng Thông tin điện tử thành phố chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương trả lời kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử thành phố tại địa chỉ <https://hoidap.danang.gov.vn>. Đồng thời, phối hợp với UBND các xã, phường,

đặc khu đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử cấp xã và các nền tảng mạng xã hội.

7. Báo và Phát thanh- truyền hình Đà Nẵng, Cổng thông tin điện tử thành phố

Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC. Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phân công phóng viên chuyên trách về CCHC.

thuongnt57-07/05/2026 15:11:32-thuongnt57-thuongnt57



Phụ lục

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 06 tháng 5 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Chỉ tiêu/Kết quả cần đạt	Kết quả đầu ra
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền hằng năm phù hợp chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế từng cơ quan, đơn vị, địa phương; phân công rõ trách nhiệm từng phòng, ban, bộ phận.	Các sở, ban, ngành; đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố; UBND các xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố	Quý II/2026	100% cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch riêng; 100% kế hoạch có phụ lục phân công nhiệm vụ, chỉ tiêu, tiến độ, sản phẩm đầu ra.	Kế hoạch của cơ quan, đơn vị; phụ lục phân công nhiệm vụ; quyết định ban hành
2	Tăng cường tuyên truyền gắn với Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, dùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ	Các sở, ban, ngành; đơn vị sự nghiệp; UBND các xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ; Báo và Phát thanh, Truyền hình Đà Nẵng; Cổng Thông tin điện tử thành phố	Thường xuyên	Mỗi cơ quan, đơn vị thực hiện ít nhất 02 tin/bài/chuyên đề tuyên truyền/quý định kỳ hằng năm; ít nhất 01 nội dung lồng ghép trong giao ban cơ quan.	Tin, bài tuyên truyền; chuyên mục/chuyên đề; báo cáo tổng hợp số lượng, nội dung tuyên truyền.
3	Tuyên truyền việc khảo sát trực tuyến theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên địa bàn thành phố	Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường, đặc	Sở Nội vụ	Thường xuyên	Thu thập đủ dữ liệu để xếp hạng mức độ hài lòng và khắc phục ngay các tồn tại trong giải quyết TTHC	100% người dân, doanh nghiệp đến giao dịch đều biết đến và tiếp cận được link/mã QR khảo sát

		<p>kh; Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế xã hội Đà Nẵng; Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng</p>				
4	<p>Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị</p>	<p>Các sở, ban, ngành; đơn vị sự nghiệp; UBND các xã, phường, đặc khu</p>	<p>Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>100% cơ quan, đơn vị tổ chức ít nhất 01 hội nghị hoặc 01 đợt sinh hoạt chuyên đề CCHC; 100% CBCCVCNLD được phổ biến nội dung</p>	<p>Báo cáo kết quả thực hiện; danh sách CBCCVCNLD tham dự; tài liệu tuyên truyền; hình ảnh, tin bài,đăng tải trên công/trang thông tin điện tử.</p>
5	<p>Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC thông qua Cổng thông tin điện tử thành phố; các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các ứng dụng trên điện thoại di động; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok</p>	<p>Báo và Phát thanh -Truyền hình Đà Nẵng, Cổng Thông tin điện tử thành phố; các sở ban ngành; UBND các xã, phường, đặc khu.</p>	<p>Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>100% các đơn vị thực hiện ít nhất 01 tin bài/tháng về nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.</p>	<p>Chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, các tin bài, hình ảnh,...</p>
6	<p>Thiết kế, xây dựng pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, tuyên</p>	<p>Các sở, ban, ngành; đơn vị sự nghiệp; UBND</p>	<p>Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>- 100% các đơn vị có tiếp nhận giải quyết TTHC thực</p>	<p>Các vật dụng tuyên truyền, pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn, video clip,...</p>

	truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VnEID; các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về CCHC	các xã, phường, đặc khu			hiện ít nhất 02-03 nội dung tuyên truyền liên quan đến vật dụng trực quan có nội dung liên quan đến công tác CCHC. - 100% các đơn vị thực hiện ít nhất 02-03 video clip truyền tải thông điệp về CCHC	
7	Tuyên truyền thông qua mô hình Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại khu dân cư	UBND các xã, phường, đặc khu	Các đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng.	Thường xuyên	100% các thôn/tổ dân phố có tài liệu hướng dẫn hoặc đội ngũ hỗ trợ trực tiếp.	Danh sách các điểm hỗ trợ, hình ảnh hoạt động, số lượng hồ sơ được hỗ trợ nộp trực tuyến tại cơ sở
8	Tuyên truyền thông qua "Trợ lý ảo (Chatbot)" hướng dẫn TTHC	Các sở, ban, ngành; đơn vị sự nghiệp; UBND các xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND thành phố	Thường xuyên	Hỗ trợ giải đáp tự động 24/7 cho các thủ tục phổ biến tại đơn vị	Hệ thống chatbot được vận hành ổn định