

Số: /KH-YTST

Sơn Trà, ngày tháng 7 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ vào Kế hoạch số 144/KH-YTST ngày 16/02/2023 của Trung tâm Y tế quận Sơn Trà về Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023.

Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ Trung tâm Y tế quận Sơn Trà xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH:

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

- Kiểm tra, đánh giá Quyết định số 2429/2013/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học.

- Kiểm tra Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19, và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tại Trung tâm Y tế quận Sơn Trà theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ Y tế.

- Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật ban hành theo quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/02/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Kiểm tra đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, tình hình cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện nhằm đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của bệnh viện.

- Đánh giá công tác vệ sinh nội, ngoại cảnh, thực hiện các nội quy, quy chế, quy tắc ứng xử nhằm hướng tới sự hài lòng người bệnh.

#### YÊU CẦU:

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện sát với tình hình thực tế theo Bộ tiêu chí kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện phiên bản 2.0, việc thực hiện quy chế bệnh viện, tiến độ và chất lượng thực hiện kế hoạch công tác và các quy định khác của Bộ Y tế và Sở Y tế.

- Có tổng kết, nghiêm túc rút kinh nghiệm, kiện toàn các tiêu chí trong quá trình thực hiện kế hoạch và đưa ra hướng khắc phục.

## II. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN VÀ NỘI DUNG KIỂM TRA

### 1. Đối tượng kiểm tra:

Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng, các phòng ban và các bộ phận liên quan.

### 2. Thời gian kiểm tra:

Thời gian họp đoàn và tập huấn: Ngày 17/7/2023

Thời gian tự kiểm tra: từ ngày 18/7/2023 đến ngày 19/7/2023. Cụ thể thời gian như sau:

Thời gian tổng hợp thông tin, họp tự đánh giá rút kinh nghiệm: 20-21/7/2023.

STT	TÊN KHOA/PHÒNG	THỜI GIAN KIỂM TRA
1	Khoa Hồi Sức Cấp Cứu	8:30 → 9:30 ngày 18/7/2023
2	Khoa Phụ Sản – CSSKSS	9:30 → 10:30 ngày 18/7/2023
3	Khoa Nhi	10:30 → 11:30 ngày 18/7/2023
4	Khoa Nội Tổng Hợp	14:00 → 15:00 ngày 18/7/2023
5	Khoa Ngoại Tổng Hợp	15:00 → 16:00 ngày 18/7/2023
6	Khoa Dược – TTB – VTYT	16:00 → 17:00 ngày 18/7/2023
7	Khoa KSBT – HIV - AIDS	8:30 → 9:00 ngày 19/7/2023
8	Khoa YTCC – DD - ATTP	9:00 → 9:30 ngày 19/7/2023
9	Khoa YHCT - PHCN	9:30 → 10:30 ngày 19/7/2023
10	Liên chuyên khoa	10:30 → 11:30 ngày 19/7/2023
11	Khoa Khám bệnh	14:00 → 15:00 ngày 19/7/2023
19	Khoa Xét nghiệm	15:00 → 16:00 ngày 19/7/2023
20	Khoa CDHA	16:00 → 17:00 ngày 19/7/2023

### 3. Nội dung kiểm tra:

Nội dung kiểm tra, chấm điểm Bệnh viện dựa theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Đồng thời căn cứ vào Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023 để có những giải pháp và phương hướng khắc phục những nội dung còn tồn tại trong thời gian tới.

## III. THÀNH PHẦN VÀ NHIỆM VỤ ĐOÀN KIỂM TRA:

### 1. Thành phần đoàn kiểm tra:

Thành phần đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 2023 dự kiến bao gồm:

STT	Họ và tên	Chức danh	
-----	-----------	-----------	--

1	BS. Phạm Hồng Nam	Giám Đốc	Trưởng đoàn
2	BS. Nguyễn Văn Thuyên	Phó Giám Đốc	Phó trưởng đoàn
3	BS. Ngô Văn Đình Hoài	Phó Giám Đốc	Phó trưởng đoàn
4	BS. Lê Văn Quốc Huy	Khoa KSBT - HIV/AIDS	Thư ký
5	BS. Dương Quốc Khánh	Trưởng phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Thành viên
6	BS. Phan Quốc Tín	Phó trưởng phòng KH-NV	Thành viên
7	BS. Nguyễn Thế Tám	Trưởng khoa Nội Tổng Hợp	Thành viên
8	BS. Phan Việt Hùng	Trưởng khoa Ngoại Tổng Hợp	Thành viên
9	BS. Võ Thị Phương Thảo	Trưởng khoa Phụ Sản - CSSKSS	Thành viên
10	BS. Nguyễn Quốc Sỹ	Trưởng khoa Nhi	Thành viên
11	BS. Huỳnh Văn Anh	Trưởng khoa Liên chuyên khoa	Thành viên
12	BS. Nguyễn Thị Ngọc Phú	Trưởng khoa Hồi sức cấp cứu	Thành viên
13	BS. Lê Lộc Trí	Trưởng khoa Khám bệnh	Thành viên
14	BS. Tạ Đông Quốc	Trưởng khoa YHCT - PHCN	Thành viên
15	DS. Nguyễn Thanh Tuấn	Trưởng khoa Dược – TTB – VTYT	Thành viên
16	ThS. Nguyễn Cơ	Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính	Thành viên
17	CN. Trương Minh Đông	Phó trưởng phòng Tổ chức - Hành chính	Thành viên
18	CN. Trần Ngọc Minh	Trưởng phòng Tài chính - Kế toán	Thành viên
19	CN. Hoàng Thị Xuân	Trưởng phòng Điều Dưỡng	Thành viên

20	CN. Nguyễn Trương Văn Võ Lâm Tuấn	Phó trưởng phòng Điều Dưỡng	Thành viên
21	CN. Nhữ Thị Hiền	Phó trưởng phòng KHNV	Thành viên
22	CN. Bùi Thị Hạnh	Trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	Thành viên
23	CN. Lưu Bá Phong	Trưởng Khoa Chẩn đoán hình ảnh	Thành viên
24	CN. Trần Đức Thành	Trưởng khoa Xét Nghiệm	Thành viên
25	BS. Lê Hồng Thuận	Phó Trưởng khoa KSBT - HIV/AIDS	Thành viên
26	ThS. Trương Đình Ti Ni	Trưởng Khoa YTCC - DD & ATTP	Thành viên
27	BS. Nguyễn Thị Phương Anh	Khoa YTCC – DD & ATTP	Thành viên
28	ThS. Nguyễn Diệu Tố Uyên	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Thành viên
29	CN. Lê Ngọc Thu	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Thành viên
30	CN. Nguyễn Thị Thùy Trang	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Thành viên
31	CN. Trần Thị Diệu Trang	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Thành viên
32	CN. Kiều Thị Hồng Sơn	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Thành viên
33	ThS. Nguyễn Thị Kim Ngân	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ	Thành viên
34	CN. Lê Quốc Đạt	Phòng Tổ chức - Hành chính	Thành viên

## 2. Nhiệm vụ đoàn tự kiểm tra:

### 2.1. Nhiệm vụ của trưởng đoàn:

- Tổ chức họp phân công nhiệm vụ, nội dung làm việc từng thành viên đoàn kiểm tra.

- Giám sát công tác kiểm tra, đánh giá, báo cáo các tiêu chí của các thành viên trong đoàn.

### 2.2. *Nhiệm vụ của Thư ký:*

- Chuẩn bị biểu mẫu, nội dung kiểm tra theo Bộ tiêu chí.
- Tổng hợp số liệu kiểm tra, báo cáo các ưu điểm, khuyết điểm, đưa ra các mặt tồn tại và giải pháp khắc phục để trình Trưởng đoàn.

### 2.3. *Nhiệm vụ các thành viên:*

- Tham gia đoàn kiểm tra, đánh giá các tiêu chí được giao chất lượng, hiệu quả, chính xác.
- Tham gia công tác kiểm tra, đánh giá các tiêu chí chất lượng tại khoa phòng.
- Các thành viên chịu nhiệm vụ đánh giá các tiêu chí được phân công phụ trách theo Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023.
- Các thành viên căn cứ vào Bộ tiêu chí và Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023 để chấm điểm và đánh giá, đồng thời chỉ ra được các nội dung còn tồn tại để đưa ra hướng khắc phục trong thời gian sớm nhất.

## IV. **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ: Chuẩn bị thông tin chung về công tác chuyên môn, phiếu kiểm tra theo tiêu chí, làm thư ký tổng hợp và xác minh kết quả; Gửi đầy đủ báo cáo tự đánh giá, tài liệu, thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện, hình ảnh minh họa về Sở Y tế đúng hạn.
- Phòng Tổ chức – Hành chính: Ra quyết định thành lập đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế.
- Các khoa/phòng chịu trách nhiệm tiêu chí: Tổ chức kiểm tra các giấy tờ, văn bản dựa trên Bộ tiêu chí 2.0; Đánh giá thực trạng công tác cải tiến chất lượng bệnh viện dựa trên Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023; Báo cáo các vấn đề còn tồn tại và đưa ra biện pháp khắc phục.
- Các khoa, phòng chuyên môn: Cung cấp sổ sách, tài liệu liên quan và thực hiện các yêu cầu của đoàn kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện 6 tháng đầu năm 2023 của Trung tâm Y tế Quận Sơn Trà, đề nghị các khoa, phòng và các thành viên đoàn kiểm tra nghiêm túc thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Ban Giám Đốc;
- Các thành viên;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KH-NV

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Văn Đình Hoài**