

Số: /KH-YTST

Sơn Trà, ngày tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2021

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ vào kế hoạch số 142/KH-YTST ngày 24 tháng 02 năm 2021 của Trung tâm Y tế quận Sơn Trà về kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021.

Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ Trung tâm Y tế Quận Sơn Trà xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH:

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

- Kiểm tra, đánh giá Quyết định số 2429/2013/QĐ-BYT, 12/06/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học.

- Kiểm tra bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19, và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tại trung tâm y tế quận sơn trà theo quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 07 năm 2020 của bộ y tế.

- Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật ban hành theo quyết định số 7482/ QĐ-BYT ngày 18 tháng 02 năm 2018 của bộ trưởng bộ y tế.

- Kiểm tra đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, tình hình cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện nhằm đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của bệnh viện.

- Đánh giá công tác vệ sinh nội, ngoại cảnh, thực hiện các nội quy, quy chế, quy tắc ứng xử nhằm hướng tới sự hài lòng người bệnh.

YÊU CẦU:

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện sát với tình hình thực tế theo Bộ tiêu chí kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện phiên bản 2.0, việc thực hiện quy chế bệnh viện, tiến độ và chất lượng thực hiện kế hoạch công tác và các quy định khác của Bộ Y tế và Sở Y tế.

- Có tổng kết, nghiêm túc rút kinh nghiệm, kiện toàn các tiêu chí trong quá trình thực hiện kế hoạch và đưa ra hướng khắc phục.

II. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN VÀ NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Đối tượng kiểm tra:

- Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng, các phòng ban và các bộ phận liên quan

2. Thời gian kiểm tra:

Thời gian họp đoàn và tập huấn: Ngày 07/12/2021

Thời gian tự kiểm tra: từ ngày 08/12/2021 đến ngày 09/12/2021. Cụ thể thời gian như sau:

Thời gian tổng hợp thông tin, họp tự đánh giá rút kinh nghiệm: 10/12/2021

| STT | TÊN KHOA/PHÒNG | THỜI GIAN KIỂM TRA |
|-----|---|-------------------------------|
| 1 | Khoa Hồi Sức Cấp Cứu | 8:30 → 9:30 ngày 08/12/2021 |
| 2 | Khoa Phụ Sản – CSSKSS | 9:30 → 10:30 ngày 08/12/2021 |
| 3 | Khoa Nhi | 10:30 → 11:30 ngày 08/12/2021 |
| 4 | Khoa Nội Tổng Hợp | 14:00 → 15:00 ngày 08/12/2021 |
| 5 | Khoa Ngoại Tổng Hợp | 15:00 → 16:00 ngày 08/12/2021 |
| 6 | Khoa YHCT-PHCN | 16:00 → 17:00 ngày 08/12/2021 |
| 7 | Khoa KSBT-HIV- AIDS | 8:30 → 9:00 ngày 09/12/2021 |
| 8 | Khoa Y tế công cộng – Dinh dưỡng và An toàn thực phẩm | 9:00 → 9:30 ngày 09/12/2021 |
| 9 | Khoa Dược – TTB – VTYT | 9:30 → 10:30 ngày 09/12/2021 |
| 10 | Liên chuyên khoa | 10:30 → 11:30 ngày 09/12/2021 |
| 11 | Khoa Khám bệnh | 14:00 → 15:00 ngày 09/12/2021 |
| 12 | Khoa Xét nghiệm | 15:00 → 16:00 ngày 09/12/2021 |
| 13 | Khoa CDHA | 16:00 → 17:00 ngày 09/12/2021 |

3. Nội dung kiểm tra:

Nội dung kiểm tra, chấm điểm Bệnh viện dựa theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Đồng thời căn cứ vào Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021 để có những giải pháp và phương hướng khắc phục những nội dung còn tồn tại trong thời gian tới.

- Kiểm tra, đánh giá Quyết định số 2429/2013/QĐ-BYT, 12/06/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học.

- Kiểm tra bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19, và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tại trung tâm y tế quận sơn trà theo quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 07 năm 2020 của bộ y tế.

- Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật ban hành theo quyết định số 7482/ QĐ-BYT ngày 18 tháng 02 năm 2018 của bộ trưởng bộ y tế.

III. THÀNH PHẦN VÀ NHIỆM VỤ ĐOÀN KIỂM TRA:

1. Thành phần đoàn kiểm tra:

Thành phần đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2021 dự kiến bao gồm:

| | | | |
|-----|-----------------------------------|--|-----------------|
| 1. | BS. Phạm Hồng Nam | Giám Đốc | Trưởng đoàn |
| 2. | BS. Nguyễn Văn Thuyên | Phó Giám Đốc | Phó trưởng đoàn |
| 3. | BS. Ngô Văn Đình Hoài | Phó Giám Đốc | Phó trưởng đoàn |
| 4. | BS. Trương Đình Ti Thi | Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ | Thư ký |
| 5. | BS. Dương Quốc Khánh | Trưởng phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ | Thành viên |
| 6. | BS. Nguyễn Thế Tám | Trưởng khoa Nội Tổng Hợp | Thành viên |
| 7. | BS. Phan Việt Hùng | Trưởng khoa Ngoại Tổng Hợp | Thành viên |
| 8. | BS. Võ Thị Phương Thảo | Phụ trách khoa Phụ Sản - CSSKSS | Thành viên |
| 9. | BS. Nguyễn Quốc Sỹ | Trưởng khoa Nhi | Thành viên |
| 10. | BS. Huỳnh Văn Anh | Phụ trách khoa Liên chuyên khoa | Thành viên |
| 11. | CN. Lê Kiều Phương | Điều dưỡng trưởng khoa Hồi sức cấp cứu | Thành viên |
| 12. | BS. Lê Lộc Trí | Trưởng khoa Khám Bệnh | Thành viên |
| 13. | BS. Huỳnh Thị Hồng Vân | Phó trưởng khoa YHCT- PHCN | Thành viên |
| 14. | DS. Nguyễn Thanh Tuấn | Trưởng khoa Dược – TTB – VTYT | Thành viên |
| 15. | ThS. Nguyễn Cơ | Trưởng phòng Tổ chức- Hành chính | Thành viên |
| 16. | CN. Trương Minh Đông | Phó trưởng phòng Tổ chức- Hành chính | Thành viên |
| 17. | CN. Trần Ngọc Minh | Trưởng phòng Tài chính- Kế toán | Thành viên |
| 18. | CN. Hoàng Thị Xuân | Trưởng phòng Điều Dưỡng | Thành viên |
| 19. | CN. Nguyễn Trương Văn Võ Lâm Tuấn | Phó trưởng phòng Điều Dưỡng | Thành viên |
| 20. | CN. Nhữ Thị Hiền | Phó trưởng phòng KHNV | Thành viên |
| 21. | CN. Bùi Thị Hạnh | Trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn | Thành viên |

| | | | |
|-----|---------------------------|-----------------------------------|------------|
| 22. | BS. Lê Văn Nga | Phó Trưởng Khoa CDHA | Thành viên |
| 23. | CN. Trần Đức Thành | Trưởng khoa Xét Nghiệm | Thành viên |
| 24. | BS. Nguyễn Văn Quang | Trưởng khoa KSBT-HIV/AIDS | Thành viên |
| 25. | ThS. Trương Đình Ti Ni | Trưởng khoa Khoa YTCC – DD & ATTP | Thành viên |
| 26. | BS. Nguyễn Thị Phương Anh | Khoa YTCC – DD & ATTP | Thành viên |
| 27. | ThS. Nguyễn Thị Kim Ngân | Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ | Thành viên |
| 28. | CN. Phan Minh Tâm | Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ | Thành viên |
| 29. | CN. Nguyễn Thị Thùy Trang | Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ | Thành viên |
| 30. | CN. Lê Quốc Đạt | Phòng Tổ chức- Hành chính | Thành viên |
| 31. | BS. Võ Thị Tố Loan | Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ | Thành viên |

2. Nhiệm vụ đoàn tự kiểm tra:

2.1. Nhiệm vụ của trưởng đoàn:

- Tổ chức họp phân công nhiệm vụ, nội dung làm việc từng thành viên đoàn kiểm tra.
- Giám sát công tác kiểm tra, đánh giá, báo cáo các tiêu chí của các thành viên trong đoàn.

2.2. Nhiệm vụ của Thư ký:

- Chuẩn bị biểu mẫu, nội dung kiểm tra theo Bộ tiêu chí.
- Tổng hợp số liệu kiểm tra, báo cáo các ưu điểm, khuyết điểm, đưa ra các mặt tồn tại và giải pháp khắc phục để trình Trưởng đoàn.

2.3. Nhiệm vụ các thành viên:

- Tham gia đoàn kiểm tra, đánh giá các tiêu chí được giao chất lượng, hiệu quả, chính xác.
- Tham gia công tác kiểm tra, đánh giá các tiêu chí chất lượng tại khoa phòng.
- Các thành viên chịu nhiệm vụ đánh giá các tiêu chí được phân công phụ trách theo Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021.
- Các thành viên căn cứ vào các bộ tiêu chí cần đánh giá và Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021 để chấm điểm và đánh giá, đồng thời chỉ ra được các nội dung còn tồn tại để đưa ra hướng khắc phục trong thời gian sớm nhất.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ: Chuẩn bị thông tin chung về công tác chuyên môn, phiếu kiểm tra theo tiêu chí, làm thư ký tổng hợp và xác minh kết quả; Gửi đầy đủ báo cáo tự đánh giá, tài liệu, thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện, hình ảnh minh họa về Sở Y tế đúng hạn.

- Phòng Tổ chức – Hành chính: Ra quyết định thành lập đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2021 theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Các khoa/phòng chịu trách nhiệm tiêu chí: Tổ chức kiểm tra các giấy tờ, văn bản dựa trên Bộ tiêu chí 2.0;

- Kiểm tra, đánh giá Quyết định số 2429/2013/QĐ-BYT, 12/06/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học.

- Kiểm tra bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19, và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tại trung tâm y tế quận sơn trà theo quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 07 năm 2020 của bộ y tế.

- Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật ban hành theo quyết định số 7482/ QĐ-BYT ngày 18 tháng 02 năm 2018 của bộ trưởng bộ y tế.

Từ đó đánh giá thực trạng công tác cải tiến chất lượng bệnh viện dựa trên Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021; Báo cáo các vấn đề còn tồn tại và đưa ra biện pháp khắc phục.

- Các khoa, phòng chuyên môn: Cung cấp sổ sách, tài liệu liên quan và thực hiện các yêu cầu của đoàn kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện cuối năm 2021 của Trung tâm Y tế Quận Sơn Trà, đề nghị các khoa, phòng và các thành viên đoàn kiểm tra nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám Đốc;
- Các thành viên;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KH-NV

GIÁM ĐỐC

Phạm Hồng Nam