

Số: /KH-YTST

Sơn Trà, ngày tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2021

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ vào kế hoạch số 142/KH-YTST ngày 24 tháng 02 năm 2021 của Trung tâm Y tế quận Sơn Trà về kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021.

Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ Trung tâm Y tế Quận Sơn Trà xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH:

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

- Kiểm tra, đánh giá Quyết định số 2429/2013/QĐ-BYT, 12/06/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học.

- Kiểm tra bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19, và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tại trung tâm y tế quận sơn trà theo quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 07 năm 2020 của bộ y tế.

- Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật ban hành theo quyết định số 7482/ QĐ-BYT ngày 18 tháng 02 năm 2018 của bộ trưởng bộ y tế.

- Bộ chỉ số đo lường chất lượng dịch vụ chăm sóc mắt ban hành theo quyết định số 5066/ QĐ-BYT ngày 16 tháng 8 năm 2018 của bộ trưởng bộ Y tế

- Kiểm tra đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, tình hình cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện nhằm đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của bệnh viện.

- Đánh giá công tác vệ sinh nội, ngoại cảnh, thực hiện các nội quy, quy chế, quy tắc ứng xử nhằm hướng tới sự hài lòng người bệnh.

YÊU CẦU:

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện sát với tình hình thực tế theo Bộ tiêu chí kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện phiên bản 2.0, việc thực hiện quy chế bệnh viện, tiến độ và chất lượng thực hiện kế hoạch công tác và các quy định khác của Bộ Y tế và Sở Y tế.

- Có tổng kết, nghiêm túc rút kinh nghiệm, kiện toàn các tiêu chí trong quá trình thực hiện kế hoạch và đưa ra hướng khắc phục.

II. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN VÀ NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Đối tượng kiểm tra:

- Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng, các phòng ban và các bộ phận liên quan

2. Thời gian kiểm tra:

Thời gian họp đoàn và tập huấn: Ngày 30/06/2021

Thời gian tự kiểm tra: từ ngày 01/07/2021 đến ngày 02/07/2021. Cụ thể thời gian như sau:

Thời gian tổng hợp thông tin, họp tự đánh giá rút kinh nghiệm: 06-08/07/2021

STT	TÊN KHOA/PHÒNG	THỜI GIAN KIỂM TRA
1	Khoa Hồi Sức Cấp Cứu	8:30 → 9:30 ngày 01/07/2021
2	Khoa Phụ Sản – CSSKSS	9:30 → 10:30 ngày 01/07/2021
3	Khoa Nhi	10:30 → 11:30 ngày 01/07/2021
4	Khoa Nội Tổng Hợp	14:00 → 15:00 ngày 01/07/2021
5	Khoa Ngoại Tổng Hợp	15:00 → 16:00 ngày 01/07/2021
6	Khoa YHCT-PHCN	16:00 → 17:00 ngày 01/07/2021
7	Khoa KSBT-HIV- AIDS	8:30 → 9:00 ngày 02/07/2021
8	Khoa Y tế công cộng – Dinh dưỡng và An toàn thực phẩm	9:00 → 9:30 ngày 02/07/2021
9	Khoa Dược – TTB – VTYT	9:30 → 10:30 ngày 02/07/2021
10	Liên chuyên khoa	10:30 → 11:30 ngày 02/07/2021
11	Khoa Khám bệnh	14:00 → 15:00 ngày 02/07/2021
12	Khoa Xét nghiệm	15:00 → 16:00 ngày 02/07/2021
13	Khoa CĐHA	16:00 → 17:00 ngày 02/07/2021

3. Nội dung kiểm tra:

Nội dung kiểm tra, chấm điểm Bệnh viện dựa theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Kiểm tra, đánh giá Quyết định số 2429/2013/QĐ-BYT, 12/06/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học.

- Kiểm tra bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19, và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tại trung tâm y tế quận sơn trà theo quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 07 năm 2020 của bộ y tế.

- Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật ban hành theo quyết định số 7482/ QĐ-BYT ngày 18 tháng 02 năm 2018 của bộ trưởng bộ y tế.

- Bộ chỉ số đo lường chất lượng dịch vụ chăm sóc mắt ban hành theo quyết định số 5066/ QĐ-BYT ngày 16 tháng 8 năm 2018 của bộ trưởng bộ Y tế

- Kiểm tra các bộ tiêu chí đồng thời căn cứ vào Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021 để có những giải pháp và phương hướng khắc phục những nội dung còn tồn tại trong thời gian tới.

III. THÀNH PHẦN VÀ NHIỆM VỤ ĐOÀN KIỂM TRA:

1. Thành phần đoàn kiểm tra:

Thành phần đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 2021 dự kiến bao gồm:

1.	BS. Phạm Hồng Nam	Giám Đốc	Trưởng đoàn
2.	BS. Nguyễn Văn Thuyên	Phó Giám Đốc	Phó trưởng đoàn
3.	BS. Ngô Văn Đình Hoài	Phó Giám Đốc	Phó trưởng đoàn
4.	BS. Trương Đình Ti Thi	Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ	Thư ký
5.	BS. Dương Quốc Khánh	Trưởng phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ	Thành viên
6.	BS. Nguyễn Thế Tám	Trưởng khoa Nội Tổng Hợp	Thành viên
7.	BS. Phan Việt Hùng	Trưởng khoa Ngoại Tổng Hợp	Thành viên
8.	BS. Nguyễn Thị Luyên	Phó trưởng khoa Phụ Sản - CSSKSS	Thành viên
9.	BS. Nguyễn Quốc Sỹ	Trưởng khoa Nhi	Thành viên
10.	BS. Huỳnh Văn Anh	Phụ trách khoa Liên chuyên khoa	Thành viên
11.	BS. Lê Văn Trọng	Trưởng khoa Hồi sức cấp cứu	Thành viên
12.	BS. Lê Lộc Trí	Trưởng khoa Khám bệnh	Thành viên
13.	BS. Huỳnh Thị Hồng Vân	Phó trưởng khoa YHCT- PHCN	Thành viên
14.	DS. Nguyễn Thanh Tuấn	Trưởng khoa Dược – TTB – VTYT	Thành viên
15.	ThS. Nguyễn Cơ	Trưởng phòng Tổ chức- Hành chính	Thành viên
16.	CN. Trương Minh Đông	Phó trưởng phòng Tổ chức- Hành chính	Thành viên
17.	CN. Trần Ngọc Minh	Trưởng phòng Tài chính- Kế toán	Thành viên
18.	CN. Hoàng Thị Xuân	Trưởng phòng Điều Dưỡng	Thành viên
19.	CN. Nguyễn Trương Văn Võ Lâm Tuấn	Phó trưởng phòng Điều Dưỡng	Thành viên

20.	Bs Phan Quốc Tín	Phó trưởng phòng KHNV	Thành viên
21.	CN. Nhữ Thị Hiền	Phó trưởng phòng KHNV	Thành viên
22.	CN. Bùi Thị Hạnh	Trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	Thành viên
23.	CN. Phạm Thị Hồng Vinh	Điều dưỡng trưởng	Thành viên
24.	CN. Trần Đức Thành	Phó trưởng khoa Xét Nghiệm	Thành viên
25.	BS. Nguyễn Văn Quang	Trưởng khoa KSBT-HIV/AIDS	Thành viên
26.	ThS. Trương Đình Ti Ni	Trưởng khoa Khoa YTCC – DD & ATTP	Thành viên
27.	BS. Nguyễn Thị Phương Anh	Khoa YTCC – DD & ATTP	Thành viên
28.	ThS. Nguyễn Thị Kim Ngân	Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ	Thành viên
29.	CN. Phan Minh Tâm	Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ	Thành viên
30.	CN. Nguyễn Thị Thùy Trang	Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ	Thành viên
31.	CN. Lê Quốc Đạt	Phòng Tổ chức- Hành chính	Thành viên
32.	BS. Võ Thị Tố Loan	Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ	Thành viên

2. Nhiệm vụ đoàn tự kiểm tra:

2.1. Nhiệm vụ của trưởng đoàn:

- Tổ chức họp phân công nhiệm vụ, nội dung làm việc từng thành viên đoàn kiểm tra.
- Giám sát công tác kiểm tra, đánh giá, báo cáo các tiêu chí của các thành viên trong đoàn.

2.2. Nhiệm vụ của Thư ký:

- Chuẩn bị biểu mẫu, nội dung kiểm tra theo Bộ tiêu chí.
- Tổng hợp số liệu kiểm tra, báo cáo các ưu điểm, khuyết điểm, đưa ra các mặt tồn tại và giải pháp khắc phục để trình Trưởng đoàn.

2.3. Nhiệm vụ các thành viên:

- Tham gia đoàn kiểm tra, đánh giá các tiêu chí được giao chất lượng, hiệu quả, chính xác.
- Tham gia công tác kiểm tra, đánh giá các tiêu chí chất lượng tại khoa phòng.

- Các thành viên chịu nhiệm vụ đánh giá các tiêu chí được phân công phụ trách theo Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021.

- Các thành viên căn cứ vào Bộ tiêu chí và Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021 để chấm điểm và đánh giá, đồng thời chỉ ra được các nội dung còn tồn tại để đưa ra hướng khắc phục trong thời gian sớm nhất.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ: Chuẩn bị thông tin chung về công tác chuyên môn, phiếu kiểm tra theo tiêu chí, làm thư ký tổng hợp và xác minh kết quả; Gửi đầy đủ báo cáo tự đánh giá, tài liệu, thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện, hình ảnh minh họa về Sở Y tế đúng hạn.

- Phòng Tổ chức – Hành chính: Ra quyết định thành lập đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021 theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Các khoa/phòng chịu trách nhiệm tiêu chí: Tổ chức kiểm tra các giấy tờ, văn bản dựa trên Bộ tiêu chí 2.0; Đánh giá thực trạng công tác cải tiến chất lượng bệnh viện dựa trên Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021; Báo cáo các vấn đề còn tồn tại và đưa ra biện pháp khắc phục.

- Các khoa, phòng chuyên môn: Cung cấp sổ sách, tài liệu liên quan và thực hiện các yêu cầu của đoàn kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện 6 tháng đầu năm 2021 của Trung tâm Y tế Quận Sơn Trà, đề nghị các khoa, phòng và các thành viên đoàn kiểm tra nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám Đốc;
- Các thành viên;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KH-NV

GIÁM ĐỐC

Phạm Hồng Nam